

Allgemeine Geschäftsbedingungen von hagateam Christian Peter Högl, Version 1.2019



Allgemeines:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von hagateam Christian Peter Högl – Ihr Partner für Haus und Garten, kurz hagateam haben Gültigkeit für alle Verträge und Aufträge mit all unseren Kunden und Geschäftspartnern. Ob ein Auftrag oder Vertrag hierbei schriftlich, fernmündlich, elektronisch oder mündlich erteilt wurde, macht hierbei keinen Unterschied. Alle Formulierungen in Angeboten, Verträgen, Rechnungen, Informationen, Werbung und dergleichen gelten grundsätzlich geschlechtsneutral und sind nur aufgrund der besseren Lesbarkeit in einfacher Form gestaltet. Generell gelten keine mündlichen Nebenvereinbarungen zu unseren Schriftstücken, es sei denn sie wären vor Vertragsabschluss einvernehmlich schriftlich vermerkt worden. Als öffentliche Präsenz ist die Homepage www.hagateam.info eingerichtet. Unser Unternehmen ist über die Emailadresse hagateam@gmail.com oder für den Webshop auch unter webshop@hagateam.info erreichbar. Unsere Postanschrift ist hagateam Christian Högl, Am Ipfbach 135, 4490 St. Florian.

Eigentumsvorbehalt:

Sämtliche an Kunden gelieferte Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von hagateam. Für Schäden an der Ware, oder Verlust haftet der Kunde. Folglich hat der Kunde monetären Ersatz für den entstandenen Wertverlust zu leisten. Sollte der Artikel nicht bezahlt werden können, erfolgt der Transport der Ware zurück an hagateam auf Kosten des Kunden.

Preise:

Sämtliche Preise werden grundsätzlich vor dem Auftrag festgelegt, also späteres Feilschen und Handeln um den Preis ist ausgeschlossen!

Arbeitszeit: Alle Preise, welche in einem Angebot angegeben sind, beziehen sich, sofern nicht anders angegeben, auf unsere Normalarbeitszeit. Diese ist von Montag bis Freitag von 6 Uhr bis 20 Uhr und Samstag von 6 Uhr bis 18 Uhr. Von 18 beziehungsweise 20 Uhr bis 22 Uhr sind 25 Prozent Zuschlag zur Normalarbeitszeit vereinbart. Von 22 Uhr bis 06 Uhr in der Früh gelten 50 Prozent Zuschlag als akzeptiert. Sonn- und Feiertage werden mit 100 Prozent Zuschlag verrechnet.

Regionalbegrenzung:

Grundsätzlich bietet hagateam sämtliche Dienste nur im Zentralraum Oberösterreich (Linz, Linz – Land und angrenzende Gebiete) an. Andere Regionen nur nach ausdrücklicher Vereinbarung im Vorhinein. Für den Verkauf von Waren im hagateam Webshop gilt die Regionalbegrenzung auf ganz Österreich.

Angebotslegung:

Grundsätzlich wird jeder Auftrag vor Ort besichtigt, damit die Angebotslegung auch den tatsächlichen Umständen vor Ort entspricht.

Kosten der Angebotslegung:

Für Kunden in St. Florian (4490), Asten, Enns, Hofkirchen und Niederneukirchen ist die Besichtigung vor Ort immer kostenlos! Bei anderen Regionen und Orten wird meist das amtliche Kilometergeld für die Anfahrt zur Verrechnung kommen! Dies wird aber vor Anfahrt bereits bekannt gegeben.

Auftrag:

Mit Annahme eines Angebotes oder der mündlichen Erteilung eines Auftrages (besonders bei Regieleistungen) erkennt der Kunde diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen in der aktuell gültigen Version an.

Alle Leistungen werden nur soweit ausgeführt wie sie im Vorhinein mündlich, fernmündlich oder schriftlich z.B. in Form eines Auftrages fixiert sind. Eventuelle Zusatzarbeiten bedürfen einer zusätzlichen Vereinbarung. Regieleistungen werden nach tatsächlichem Stundenaufwand verrechnet.

hagateam Gartenservice:

Heckenschnitt: Beim Heckenschnitt werden die Sträucher und Hecken im Garten des Kunden zurückgeschnitten und auf Wunsch und Kosten des Kunden wird auch das Schnittgut abtransportiert. Auf Wunsch des Kunden erfolgt die Besichtigung mit Foto – Dokumentation, damit es später zu keinen Meinungsverschiedenheiten kommen kann.

Rasen mähen: Hierbei wird der Rasen oder die Wiese, beziehungsweise das Unkraut und Gestrüpp rund ums Haus oder auf Hängen durch schneiden gekürzt. Ob durch Rasenmäher oder Motorsense ist von den Gegebenheiten abhängig. Die Wahl des zu verwendenden Gerätes obliegt hagateam. Auch Mulchen der Rasenfläche ist möglich. Entfernung dieses Unkrautes durch ausreißen ist auch möglich. Chemische Hilfsmittel werden nicht verwendet! Auch hier wird das Schnittgut auf Wunsch entfernt.

Die Entsorgung von Schnittgut ist bis auf weiteres in Gemeinden, in welchen jeder Gemeindebürger sein Schnittgut bei Sammelstellen jeder Art kostenlos abliefern kann, auch für Kunden kostenlos, da es unserer Ansicht nach keinen Unterschied macht, ob der Bürger selbst, oder ein Dienstleister wie hagateam anliefert. Sollten jedoch trotzdem (auch unerwartet) Kosten entstehen, werden diese (auch nachträglich!) an den Kunden weiterverrechnet!

In Linz wird grundsätzlich keine Sammelstelle von Linz AG angefahren, da dies grundsätzlich nur Linzern mit Meldezettel vorbehalten ist.

In Linz und in allen anderen Gemeinden ohne kostenlose Abliefernöglichkeit fällt eine Entsorgungspauschale für die Abgelieferten Mengen an.

hagateam „helfende Hand“:

hagateam stellt dem Kunden hierbei eine Arbeitskraft für den angebotenen Zeitraum oder die angebotenen Stunden zur Verfügung. Die Verantwortung für die sachgemäße Ausführung der Tätigkeiten liegt beim Kunden. Natürlich wird hagateam den Kunden nach bestem Wissen und Gewissen zur Seite stehen und auch versuchen, mögliche Fehler zu vermeiden. Allerdings ändert dies nichts an der Haftung durch den Kunden.

hagateam Hausbetreuung:

Bei der hagateam Hausbetreuung kümmert sich ein Mitarbeiter von hagateam nach den Wünschen des Kunden in An oder Abwesenheit um das zu betreuende Objekt. Auch hier ist unbedingt vor dem Beginn der Tätigkeit ein Vororttermin notwendig, um alle Gegebenheiten kennen zu lernen. Im Angebot werden dann alle Leistungen detailliert, auf Wunsch mit Foto – Dokumentation aufgeführt und bei Auftrag nach den Kundenvorgaben ausgeführt.

Bei Aufträgen, welche den Privatbereich der Kundschaft betreffen, verpflichtet sich der Kunde vor Beginn des Auftrages sämtliche wertvolle Gegenstände, insbesondere Bargeld sicher und uneinsehbar zu verwahren.

hagateam verpflichtet sich, sämtliche Informationen und Gegenstände des Kunden äußerst sorgsam und vorallem diskret zu behandeln.

Besonders bei Abwesenheiten werden alle Daten und Gegebenheiten im und um das Objekt unter größtmöglicher Sorgfalt und unter Einhaltung des Datenschutzes verwendet. Diskretion ist unsere Stärke. Hagateam wird besonders in diesem Fall das Objekt des Kunden nicht durch Aufkleber oder Ähnliches kennzeichnen um nicht besonders auffällig zu werden. Hagateam empfiehlt auch verschiedene Besuchszeiten des Betreuers am Objekt, damit nicht voraussehbar ist, wann wieder jemand vorbeikommt.

Vor Beginn des Auftrages lernt der Kunde den Betreuer für das Objekt kennen und der Kunde hat das Recht ein polizeiliches Führungszeugnis anzufordern.

Trotz aller Bemühungen von hagateam gibt es keine Garantie, dass das Objekt des Kunden Opfer einer Straftat werden kann. Hierbei schließt hagateam jegliche Schadensersatzforderungen aus!

hagateam Tiermitbetreuung (im Rahmen der Hausbetreuung):

Im Rahmen einer Hausbetreuung in Abwesenheit durch hagateam ist auch die Mitbetreuung von Haustieren möglich. Die Haftung für Schäden jeglicher Art, welche, insbesondere durch das Tier selbst während der hagateam Tiermitbetreuung entstehen, haftet der Kunde selbst. Als Beispiel seien zerbissene Möbel, Hundebiss an Passanten, Schäden an Böden durch Schmelzwasser, Erbrechen oder Durchfall des Tieres und dergleichen genannt.

Hagateam wird in jedem Fall um Schadensbegrenzung im Bereich des Möglichen, auch in Rücksprache (falls erreichbar!) mit den Auftraggebern, bemüht sein. Sollte ein bedeutender zeitlicher oder finanzieller Mehraufwand dadurch entstehen, so ist auch hierfür der Kunde haftbar.

Der Besitzer des Tieres hat dafür zu sorgen, dass Tiere, bei denen es verpflichtend oder empfehlenswert ist, versichert sind. (Hundehalterversicherung, Pferdehaftpflichtversicherung).

hagateam Tiermitbetreuung wird das Tier des Kunden laut Angebot nach den Wünschen des Kunden versorgen, sofern dies nicht irgendwelche Gesetze, insbesondere Tierschutzgesetze verletzen würde.

Sollte ein Tier während der Betreuung durch hagateam tierärztliche Hilfe benötigen, so wird hagateam versuchen, den Kunden an seiner Kontaktadresse (Handynummer) zu erreichen. Dann wird entschieden, ob zum Tierarzt des Kunden, zum nächsten erreichbaren Tierarzt oder einer Tierklinik gefahren wird. Sollte der Kunde nicht, oder nicht zeitgerecht erreichbar sein, so wird hagateam entscheiden, wie vorgegangen wird. Der Transport zum Tierarzt beziehungsweise die Kosten des Tierarztes (inklusive möglicher notwendiger Operationen oder Pflegeaufhalte in einer Tierklinik) gehen natürlich auf Kosten des Kunden.

Sollte ein Tier trotz bestmöglicher Betreuung versterben oder Folgeschäden davon tragen, so ist hagateam nicht klag und haftbar. Das Risiko bleibt beim Kunden.

hagateam Tiermitbetreuung behält sich das Recht vor, kurz vor Beginn des Auftrages (jedoch auch nach Bestätigung und Annahme des Auftrages) krank gewordene Tiere nicht zu betreuen. Schadensersatzforderungen wegen eventuell nicht wahrnehmbaren Urlaub oder Dienstreise (inklusive aller Folgekosten) sind ausgeschlossen.

hagateam Tiermitbetreuung wird, sofern vom Kunden gewünscht, auch Medikamente, welche das Tier regelmäßig vom Arzt verschrieben bekommt verabreichen.

Das Futter, die Einstreu und alle sonst noch notwendigen Utensilien, welche zur Betreuung des Tieres notwendig sind, stellt der Kunde in ausreichender Menge für hagateam zugänglich zur Verfügung. Sollte eines der notwendigen Dinge ausgehen, so kann und wird hagateam dies auch auf Kosten des Kunden nachkaufen.

hagateam Verleihservice:

Hier werden Maschinen und Geräte oder sonstige Dinge dem Kunden zur Nutzung vermietet. Der Kunde hat die ausgeliehenen Gegenstände besonders sorgsam zu behandeln. Hagateam haftet auch hier nicht für Schäden, welche durch die Maschinen oder Geräte an eigenen oder fremden Gegenständen entstehen. Auch für Verletzungen an Mensch und Tier haftet hagateam nicht.

Kaution:

Für sämtliche Leihgaben ist eine Kaution in angemessener Höhe zu hinterlegen (wird auf Lieferschein vermerkt!) Diese wird bei Rückgabe des Gegenstandes, sofern dieser den gewünschten Zustand nach dem Verleih immer noch erfüllt zurückbezahlt beziehungsweise mit der Verleihgebühr oder notwendigen Reparaturkosten gegengerechnet. Hagateam behält sich das Recht vor, bei Verleih von Maschinen oder Geräten einen entsprechenden Lichtbildausweis zu fotografieren, einzuscannen oder zu fotokopieren.

hagateam Haushaltsreinigung:

Hier reinigt ein Mitarbeiter von hagateam in An oder Abwesenheit des Kunden eine Wohnung oder ein Haus oder Teilbereiche nach den Wünschen des Auftraggebers nach Hausfrauenart, also keine Grundreinigung und dgl. wie sie Reinigungsunternehmen anbieten. Bezüglich Wertgegenständen und ähnlichem gelten die selben Grundsätze wie bei der Hausbetreuung in Abwesenheit beschrieben. Es werden vorzugsweise Reinigungsmittel auf Basis Effektiver Mikroorganismen verwendet.

hagateam Winterdienst:

Hier bietet hagateam den kompletten Winterdienst lt. StVO § 93 (Räumen und Streuen) inklusive Haftungsübernahme an. Aber auch temporäre Winterdiensteinsätze in Abwesenheit der Eigentümer eines Objektes sind möglich.

hagateam Betonamit:

Hier handelt hagateam mit dem Quellsprengstoff Betonamit des Liechtensteiner Herstellers Kubatec BMT AG. Hagateam informiert und berät die Kunden gerne nach den Erfahrungen und Vorgaben des Herstellers. Hagateam schließt sämtliche Haftungen für entstandene Schäden an Personen oder Sachwerten, insbesondere durch falsch angewendete Produkte aus. Der Kunde hat selbst die Gebrauchsanweisung und die Sicherheitsvorschriften zu lesen und zur Kenntnis zu nehmen, welche auf unsere homepage und jener des Herstellers zum download bereit stehen.

hagateam Webshop:

Hier werden Artikel über einen Onlineshop verkauft. Es sind immer alle aktuellen Liefer und Zahlungsbedingungen auf der homepage abrufbar. Weiters bestätigt der Kunde durch ein Kontrollkästchen, dass er die Widerrufsbelehrung erhalten hat. Der Widerruf kann dann mit dem ebenfalls verfügbaren WiderrufsMusterFormular erfolgen.

Allgemeines:

Schlüssel:

Sollte hagateam für die Betreuung Schlüssel für Garten, oder auch Eingangstüre benötigen, so ist der Schlüssel vor Start des Auftrages persönlich durch den Kunden hagateam zu übergeben. Ein Hinterlegen des Schlüssels an irgendeinem Ort (Nachbarn oder Blumenkistchen) ist nicht zulässig. hagateam wird die Schlüsselübergabe mit einem Formular bestätigen.

Sollte der oder die Schlüssel durch hagateam verloren gehen, so ersetzt hagateam die Kosten für das Nachmachen des verloren gegangenen Schlüssels, jedoch keine weiteren Kosten, wie Austausch irgendwelcher Schlösser oder irgendwelche Schäden (Einbruch, Vandalismus und ähnliches) welche durch den „Finder“ des verloren gegangenen Gegenstandes verursacht werden.

Schäden:

Mögliche Schäden, welche durch hagateam im Zuge der Erledigung des Auftrages entstanden sein könnten, sind unverzüglich (innerhalb einer Woche) und nachweislich (z.B. durch Fotodokumentation mit Datum und Uhrzeit an hagateam zu melden, damit die Schadensersatzansprüche sofort (durch hagateam beziehungsweise Sachverständige der Haftpflichtversicherung) beurteilt werden können. Spätere Meldungen werden von der Versicherung nicht anerkannt und können somit auch nicht beglichen werden. Hagateam springt hier auch nicht für die Versicherung ein.

Pauschalverurteilungen wie „Schäden durch den Winterdienst“, „Schäden durch die Grünpflege“ oder „Schäden durch das falsche Mähgerät“ werden generell nicht zur Kenntnis genommen. Jeder Schaden hat sofort und einzeln gemeldet zu werden.

Reklamationsgründe sind vor der Rechnungslegung bekannt zu geben.

Versicherungsschutz:

Grundsätzlich ist hagateam für sämtliche Tätigkeiten der Branche Haftpflichtversichert. Oberstes Ziel ist aber, alle Tätigkeiten mit größtmöglicher Sorgfalt zu erledigen, sodass keine unserer Arbeiten zu einem Versicherungsfall wird.

Abweichende Bestimmungen:

Alle Abweichungen von unseren AGB sind schriftlich zu vereinbaren. Mündliche Absprachen sind nicht gültig!

Zahlungsbedingungen:

Alle unsere Rechnungen sind prompt nach Erhalt der Rechnung ohne Abzug eines Skontos auf unser Konto zu überweisen.

Selbst abgezogene Skonten, Rabatte oder sonstige Preisminderungen werden generell nicht akzeptiert. All diese Fehlbeträge werden ausnahmslos nachverrechnet.

Unsere Bankverbindung:

Sparkasse OÖ

Kontonummer: 32202-060475

Bankleitzahl: 20320

IBAN: AT54 20320 32202060475

BIC: ASPKAT2LXXX

Sollte Zahlungsverzug auftreten, so sind die Zusatzkosten wie Mahngebühren, Spesen des Inkassobüros, Gerichtsgebühren oder sonstige Zahlungen durch den Kunden zu ersetzen.

Steuernummer:

ATU69344925

Gerichtsstand:

Für sämtliche Rechtsstreitigkeiten mit hagateam ist der Gerichtsstand Linz oder Steyr.¹